Автор: Administrator
17.07.2012 13:36 - Обновлено 16.08.2012 09:43

Выбирая автомойку, следует учитывать два основных фактора: технический и, естественно, человеческий, а именно мойщиков. Человеческий фактор здесь преобладает, однако при отсутствии технических возможностей, скорее всего, ни один человек не сможет качественно и быстро привести машину в порядок. В этом виде услуг очень важна аккуратность персонала, цена и время ожидания в очереди.

У автомойки обязательно должен быть администратор, который в определенных случаях ответит вам на все интересующие вопросы, которые касаются способов мытья, стоимости предоставляемых услуг, применяемых химических средств. Администратор даст визитку с указанием телефонов, адреса и всех видов услуг, предоставляемых заведением. Обычно на хороших автомойках имеется запись на определенное время, то есть вы приезжаете в установленное время, и соответственно в очереди стоят не придется.

Кроме стандартной помывки в спектр услуг часто входят различные специфические услуги, например, чернение колес, полировка кузова, удаление битумных пятен, обработка замков, покрытие жидким стеклом или воском. Особое внимание стоит обратить на то, что именно входит в услугу «комплекс», так как в разных организация это слово означает разное.

Время ожидания в хороших автомойках не превышает один час, исключение составит полная химчистка салона. Есть нормативы и требования на мойку разного типа. Например, качественная наружная помывка составляет 25 минут, комплексная – 30-40 (в зависимости от степени загрязнения салона). Администратор обязан проверить качество предоставленной услуги. На хороших автомойках, заботящихся о своих клиентах, время ожидания скрашивает телевизор и уютное кафе, где можно перекусить

и выпить чашку чая.

Моющиеся автомобили, как правило, разделяются занавеской. Еще один хороший признак – это отказ от протирки автомобиля после экспресс-мойки, так как в этом случае могут появиться царапины.

Всегда обращайте внимание на емкость, куда налит автомобильный шампунь. Недобросовестные автомойки часто используют самое простое средство для мытья посуды. Можно попросить администрацию показать вам, чем именно моют вашу машину. Это легко понять, так как автошампунь привозят в больших канистрах.