Автор: Administrator
09.02.2012 09:36 - Обновлено 09.02.2012 09:44



Абсолютно каждый работник и служащий мойки авто должен знать и тщательно соблюдать все свои должностные обязанности и инструкции. Если работник правильно понимает свои должностные обязанности, то обслуживание клиентов мойки авто получается на профессиональном и очень высоком уровне, ведь качество и правильность оказываемых услуг самым прямым образом связано с надлежащим исполнением служащих своих должностных обязанностей.

Более того, наличие должностных норм и требований помогает руководству автомойки осуществлять контроль качества оказываемых услуг должным образом.

Должностные инструкции позволяют экономить время, которое необходимо руководителю для разъяснения служащим автомойки их прямых обязанностей. Так как работники мойки зачастую меняются, то и время на обучение работников сильно сокращается, то есть соблюдение должностных обязанностей происходит качественнее и быстрее. Если в организации существует должностная инструкция, то от работодателя лишь требуется проверить, насколько хорошо потенциальный работник ее знает. Более того работник, который надлежащим образом изучил все свои должностные обязанности, будет, как показывает практика, более ответственным и добросовестным.

Если на автомойке нет должностных инструкций, то работы, которые требуют различных должностей, могут выполняться разными работниками, что приводит к путанице, а это в свою очередь отражается на качестве услуг, оказываемых на автомойке. Это приводит к незнанию служащим своих обязанностей, неисполнению поставленных задач должным образом. Иногда бывает так, что одни и те же должности на мойках называются по-разному, а вот в должностных инструкциях это четко регламентируется. Работодатель в этом случае может контролировать своих работников.